

برخی از خطاهای رایج برای اتصال به VPN

چرا پس از انجام تنظیمات vpn به دلیل خطای ۸۰۰ اتصال با اینترنت برقرار نمی شود؟

برای استفاده کردن از سرویس VPN باید به چند نکته توجه کرد:

۱. باید حتما به اینترنت وصل باشید. سرویس VPN به معنای ارائه اینترنت نمیباشد.
۲. باید حتما درگاههای مربوط به سرویس VPN از طرف سرویس دهنده شما باز باشد. در صورت بسته بودن درگاه (Port) مربوط به این سرویس شما با خطای ۸۰۰ روبرو خواهید شد.
۳. اگر دارای نرم افزار ضد ویروس با قابلیت فایروال هستید حتما تنظیمات مربوط به فایروال را چک نمایید.

وقتی می خواهیم به سرور vpn وصل شویم با خطای ۶۹۱ مواجه می شویم لطفا دلیل آن را بیان نمایید؟

۱. این پیام خطا به معنای اشتباه بودن نام کاربری و یا کلمه عبور است.
۲. شارژ ماهیانه شما به اتمام رسیده است. (از استاد راهنمای خود بخواهید تا نامه اتوماسیونی برای شارژ اکانت خود با قید مدت زمان استفاده، به مرکز فناوری اطلاعات جناب آقای دکتر فانیان ارسال نمایند).
۳. user شما بروی خط مانده است در این صورت در سایت پرتال با وارد کردن نام کاربری و کلمه عبور می توانید در قسمت گزارش آن بروی لینک ثبت خروج user خود را از روی خط خارج نمایید.
در غیر این صورت درخواست خود را به آدرس tkt.iut.ac.ir ارسال نمایید.

در صورت بروز خطای ۷۲۰ چه باید کرد؟

ابتدا یک Command Prompt باز کنید. سپس دستور زیر را وارد نموده و اجرا کنید `netsh int ip reset`: بعد از اجرای این دستور باید کامپیوتر خود را restart نمایید. توجه کنید که دستور فوق باید با کاربر Administrator اجرا شود.

طرز ساخت VPN برای ریموت از بیرون دانشگاه:

ابتدا کانکشن vpn را از آدرس <https://it.iut.ac.ir/sites/it.iut.ac.ir/files/msg-download/STUDENTS.zip> دانلود و اجرا نمایید.

پس از اجرا با انتخاب دکمه properties در برگه General نام سرور را `vpn.iut.ac.ir` وارد نمایید و سپس در برگه security در قسمت Type of VPN گزینه L2tp را انتخاب نمایید.

پس از انتخاب L2TP دکمه Advance Setting را در همان برگه بزنید و در ورودی pershare-key عدد ۱۲۳۴۵۶۷۸۹۰ قرار دهید. در نهایت دکمه OK را بزنید.

رحیم پور

کارشناس مسوول شبکه دانشکده صنایع